Gmail

[e-Ouv - Sistema de Ouvidorias] Manifestação Registrada

Ouvidorias@cgu.gov.br <Ouvidorias@cgu.gov.br> 19 de junho de 2017 16:35
Responder a: Ouvidorias@cgu.gov.br
Para: afisapr@afisapr.org.br

Prezado(a) Sr(a) AFISA-PR,

Sua manifestação foi registrada com sucesso, conforme as informações abaixo. Para acompanhar o andamento da sua manifestação, acesse o sistema e utilize a opção "Consultar manifestação".

Dados da manifestação

Protocolo: 21210.004153/2017-87

Órgão ou Entidade: MAPA – Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

Cidadão: AFISA-PR

Tipo de Manifestação: Reclamação

Prazo para Atendimento: 10/07/2017

Descrição da Manifestação: A presente reclamação encontra-se em anexo.

Agradecemos a sua participação.

Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal

Mensagem automática

Favor não responder a este e-mail.

Esta mensagem, incluindo quaisquer anexos, é de acesso restrito e destina-se, exclusivamente, à pessoa ou entidade para a qual foi endereçada. Se você a recebeu indevidamente, por favor, elimine-a e informe o equívoco ao emitente imediatamente. O uso não autorizado do conteúdo da mensagem ou anexos é proibido e sujeita o infrator às penalidades cabíveis.

This e-mail message, including any attachments, is of restricted access and intended, exclusively, to the person or entity to which it was addressed. If you have received it by mistake, please, delete the message and kindly notify the sender immediately. The unauthorized use of the contents of the message or any of the attachments is forbidden and the violator is subject to the penalties of law.

Gmail

[e-Ouv - Sistema de Ouvidorias] Manifestação Respondida no Sistema

Ouvidorias@cgu.gov.br <Ouvidorias@cgu.gov.br> 21 de junho de 2017 09:35
Responder a: Ouvidorias@cgu.gov.br
Para: afisapr@afisapr.org.br

Prezado(a) AFISA-PR,

Sua manifestação foi analisada, verifique abaixo os detalhes. Caso seja necessário complementar sua manifestação a pedido do órgão, clique no número do protocolo, ou acesse o sistema e utilize a opção "Consultar manifestação".

Dados da manifestação

Protocolo: 21210.004153/2017-87

Órgão ou Entidade: MAPA – Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

Cidadão: AFISA-PR

Tipo de Manifestação: Reclamação

Novo prazo para Atendimento: 21/07/2017

Descrição da Manifestação: A presente reclamação encontra-se em anexo.

Resposta

Prezado (a) demandante, agradecemos pelo contato realizado.

Comunicamos que as informações fornecidas foram encaminhadas à área competente para apuração dos fatos, por meio do Processo nº 21000.02725/2017-24.

A Instrução Normativa nº 01/OGU/CGU, de 05 de novembro de 2014 estabelece que:

"Art. 8º À denúncia recebida pela ouvidoria, desde que contenha elementos mínimos de autoria e materialidade, será oferecida resposta conclusiva no prazo máximo de 20 (vinte) dias, prorrogáveis, mediante justificativa, por mais 10 (dez).

§1º No caso da denúncia, entende-se por conclusiva a resposta que contenha informação sobre encaminhamento aos órgãos competentes de controle interno ou externo e sobre os procedimentos a serem adotados".

Estamos à disposição para eventuais dúvidas ou esclarecimentos através dos nossos canais de atendimento:

Telefone: 0800 704 1995

E-mail: ouvidoria@agricultura.gov.br

Endereço: Ouvidoria da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

Esplanada dos Ministérios, Bloco D, Edifício Sede, sala 202

CEP 70043-900 Brasília - DF

Atenciosamente,

Ouvidoria/GM/MAPA

Agradecemos a sua participação.

Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal

https://sistema.ouvidorias.gov.br/

Mensagem Automática

Favor não responder a este e-mail.

Esta mensagem, incluindo quaisquer anexos, é de acesso restrito e destina-se, exclusivamente, à pessoa ou entidade para a qual foi endereçada. Se você a recebeu indevidamente, por favor, elimine-a e informe o equívoco ao emitente imediatamente. O uso não autorizado do conteúdo da mensagem ou anexos é proibido e sujeita o infrator às penalidades cabíveis.

This e-mail message, including any attachments, is of restricted access and intended, exclusively, to the person or entity to which it was addressed. If you have received it by mistake, please, delete the message and kindly notify the sender immediately. The unauthorized use of the contents of the message or any of the attachments is forbidden and the violator is subject to the penalties of law.

Gmail

[e-Ouv - Sistema de Ouvidorias] Manifestação Respondida no Sistema

Ouvidorias@cgu.gov.br <Ouvidorias@cgu.gov.br> 23 de junho de 2017 15:16
Responder a: Ouvidorias@cgu.gov.br
Para: afisapr@afisapr.org.br

Prezado(a) AFISA-PR,

Sua manifestação foi respondida em 23/06/2017, conforme os dados abaixo.

Dados da Manifestação

Protocolo: 21210.004153/2017-87

Órgão ou Entidade: MAPA – Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

Cidadão: AFISA-PR

Tipo de Manifestação: Reclamação

Prazo para Atendimento: 21/07/2017

Descrição da Manifestação: A presente reclamação encontra-se em anexo.

Resposta

Prezado (a) demandante, agradecemos pelo contato realizado.

Em resposta à sua manifestação, comunicamos que as informações fornecidas foram encaminhadas à área competente para apuração dos fatos, por meio do Processo nº 21000.02725/2017-24.

A Instrução Normativa nº 01/OGU/CGU, de 05 de novembro de 2014 estabelece que:

"Art. 8º À denúncia recebida pela ouvidoria, desde que contenha elementos mínimos de autoria e materialidade, será oferecida resposta conclusiva no prazo máximo de 20 (vinte) dias, prorrogáveis, mediante justificativa, por mais 10 (dez).

§1º No caso da denúncia, entende-se por conclusiva a resposta que contenha informação sobre encaminhamento aos órgãos competentes de controle interno ou externo e sobre os procedimentos a serem adotados".

Deste modo, após o encaminhamento da Denúncia ao órgão apuratório competente, esta demanda será encerrada no âmbito desta Ouvidoria.

Estamos à disposição para eventuais dúvidas ou esclarecimentos através dos nossos canais de atendimento:

Telefone: 0800 704 1995

E-mail: ouvidoria@agricultura.gov.br

Endereço: Ouvidoria da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

Esplanada dos Ministérios, Bloco D, Edifício Sede, sala 202

CEP 70043-900 Brasília - DF

Atenciosamente,

Ouvidoria/GM/MAPA

Agradecemos a sua participação.

Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal

https://sistema.ouvidorias.gov.br/

Mensagem Automática

Favor não responder a este e-mail.

Esta mensagem, incluindo quaisquer anexos, é de acesso restrito e destina-se, exclusivamente, à pessoa ou entidade para a qual foi endereçada. Se você a recebeu indevidamente, por favor, elimine-a e informe o equívoco ao emitente imediatamente. O uso não autorizado do conteúdo da mensagem ou anexos é proibido e sujeita o infrator às penalidades cabíveis.

This e-mail message, including any attachments, is of restricted access and intended, exclusively, to the person or entity to which it was addressed. If you have received it by mistake, please, delete the message and kindly notify the sender immediately. The unauthorized use of the contents of the message or any of the attachments is forbidden and the violator is subject to the penalties of law.